

適切な商慣行に向けた取り組み宣言

当社小川石油では、より多くの人々が適切にエネルギーを選択できる環境に向けて、これまでより一層経営体制を向上し、皆さまの信頼獲得に向けて取り組んでまいります。

- ・ LP ガスや電力販売において、料金を事前に提示するなど、地域の皆さまに信頼される安心・安全なエネルギー供給を行います。
- ・ 信頼できるエネルギー供給のため、その料金根拠をお客様に分かりやすくご提示します。
- ・ 正常な商慣習を超える利益供与は致しません。
- ・ お客様の、事業者選択を制限、侵害する契約の締結は一切行いません。

上記の取り組みを、これからも徹底して参ります。

また、定期的な社員研修等を継続的に実施し、上記取り組みの更なる浸透を図ります。